

## **IV DEFINICIÓN DE OBJETIVOS**

### **IV.1 Tipos de Objetivos**

Tomar decisiones de una manera sistemática significa que aplicamos el enfoque de sistemas. Un sistema no solo nos dice qué hacer, sino que hacer primero.

El primer paso para llegar a una decisión y resolver un problema en forma sistemática consiste en definir nuestros objetivos.

La planeación, supone algo de predicción de lo que probablemente acontezca si falta una interacción planeada, a una predicción de esta naturaleza se le puede llamar proyección de referencia.

Al resolver problemas por objetivos, tratamos el resultado deseado (la solución) como el logro del objetivo por lo tanto si no hay objetivo no hay problema. Existen muchos tipos de objetivos y pueden clasificarse en numerosas formas:

Los objetivos en general pueden clasificarse como:

- 1) Económicos
- 2) Sociales
- 3) Filantrópicos

Las líneas que diferencian un tipo de otro se vuelven completamente borrosas en ciertos casos, es decir normalmente se considera a la obtención de utilidades como un objetivo económico pero, ¿queda totalmente incluido en un objetivo filantrópico?, los objetivos sociales incluyen providencias para el bienestar de los empleados pero el mejoramiento de las relaciones internacionales bien puede ser considerado también como un objetivo social, los objetivos filantrópicos tienen relación con el establecimiento de fundaciones para investigaciones científica o para hospitales para investigaciones mentales.

Así mismo podemos tener objetivos relacionados a los gerentes de empresas por ejemplo:

- Elaborar productos deseados por los compradores.
- Conservar la salud de los empleados.
- Descubrir datos y relaciones científicas que pueden servir para mejorar el producto.

Y tendremos también objetivos que se relacionan al individuo estos generalmente se refieren a las satisfacciones económicas, psicológicas y sociales.

Conjuntando estos aspectos se distinguen entre estos objetivos operacionales y de desarrollo los siguientes:

- La unidad del esfuerzo es el objetivo.
- Al resolver problemas por objetivos, tratamos el resultado deseado ( la solución) como el logro del objetivo. Por lo tanto sino hay objetivo no hay problema.
- Los objetivos deben fijarse con buenos criterios, para posteriormente ser utilizados como una guía a seguir.

---

## IV DEFINICION DE OBJETIVOS

- Los objetivos comprenden criterios para juzgar resultados: iniciando con los *insumos*, continuando con los *procesos* y llegando a los *resultados*.
- Los objetivos son los resultados de *resultados esperados*.
- Los objetivos se definen antes de aportarse los insumos.
- Los objetivos determinan que actividades y procesos se emplearán y que insumos serán necesarios.
- *Los Objetivos* se deben contrastar con los valores de los individuos.

### **Objetivos operacionales y de desarrollo**

Los objetivos a corto plazo se refieren a aspectos que tienden a ser más cuantitativos o específicos, relativos a la operación, siendo la intención de estos la de mejorar o corregir situaciones actuales.

Los objetivos a largo plazo son más cualitativos o generales, se relacionan con aspectos de desarrollo, como establecer el rumbo proyección, etc.

### **Objetivos estilísticos.**

Contienen las descripciones cualitativas de lo que podrán alcanzar y la forma en que se desea alcanzarlo.

### **Objetivos de rendimiento.**

Son los que describen cualitativa como cuantitativamente el progreso de la empresa.

### **Objetivos regulares o de rutina.**

Los enunciados de objetivos necesarios en toda empresa son definiciones de los requerimientos regulares y comunes, precisos para la supervivencia de la firma, abarcados muchas veces en las descripciones de los trabajos, estos objetivos rutinarios pueden definirse aún más, indicándose los requisitos normales para mantener la estabilidad de la organización.

Tales declaraciones debido a su falta de precisión, son inadecuadas para propósitos administrativos, pero se pueden considerar como objetivos.

### **Objetivos de adquisición o retención.**

Un ejemplo de estos objetivos es la certificación ISO 9000 versión 2000 ya que para lograr esta certificación es necesario cumplir una serie de disposiciones y normas lo que sería un objetivo de adquisición y una vez obtenida se necesita seguir cumpliendo con disposiciones para continuar con la certificación esto sería un objetivo de retención.

### **Objetivos de solución de problemas.**

Además de los deberes rutinarios tenemos aquellos que a menudo están a cargo de grupos de personal superior, Ingenieros industriales, contadores de costos, planificadores de producción y diseñadores de sistemas encuentran la mayor parte de sus objetivos en el campo de la solución de problemas.

Los problemas pueden surgir por la tendencia natural de las cosas a empeorar sino se interviene. Los objetivos de esta categoría exigen habilidades gerenciales y racionales más elevadas que los objetivos comunes, su mantenimiento puede tratar de resolver problemas como estos:

- Descubrir las causas de trabajos deficientes
- Reducir la contaminación de productos
- Disminución de ventas
- Un retroceso en la participación en el mercado
- Un empeoramiento del espíritu de organización

### **Objetivos de innovación y mejora.**

El orden más elevado de objetivos son los que hacen que sucedan cosas. Adoptar decisiones acerca de tales objetivos es algo muy distinto a tomar decisiones tendientes a resolver problemas.

La categoría de los objetivos de innovación empieza con la suposición de que ni siquiera el cumplimiento perfecto de los objetivos comunes es bastante bueno. supone que la solución de problemas no es más que un paso necesario para conservar este nivel normal de los objetivos.

Los objetivos deben de compararse mediante métodos de medición

El simple hecho de tener un objetivo no conduce a decisiones sanas. El objetivo ha de enunciarse en términos que permitan medir los resultados, cuando se han hecho todos los esfuerzos, una vez aplicada la lógica, la medición de los resultados esperados es el único medio de especificar un camino seguro hacia la realización de la decisión.

La categoría de los objetivos de innovación empieza con la suposición de que ni siquiera el cumplimiento perfecto de los objetivos comunes es bastante bueno. Supone que la solución de problemas no es más que un paso necesario para conservar este nivel normal de los objetivos.

**PREGUNTAS:**

1. ¿ Qué entiendes por Objetivo ?
2. ¿ Qué tipos de Objetivo hay ?
3. Define Objetivo Operacional
4. Menciona para una empresa de cualquier tipo los tipos de objetivo que persigue, para lograr un mejor desarrollo.

**Bibliografía**

Jaime Humberto Martínez Martínez.  
“Lecturas selectas de administración “  
ed. ECASA.

Harold Koontz  
“Elementos de la Administración “  
ed. Mcgraw-Hill

Ackoff, Rusell  
“ Un concepto de planeación de empresas “  
Editorial Limusa 1990

Coss Boo, Raúl  
“ Análisis y Evaluación de Proyectos de Inversión “  
Editorial Limusa 1993

Osoris, Ricalde M.  
“planeación de la empresa”  
Editorial Limusa 1998

Revista Ingeniería  
Investigacion Y Tecnologia  
Vol. I No. 3 Abril - junio 2000