

## VI. EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS

### VI.1 Concepto de Evaluación

La evaluación tiene una larga historia y solo hasta nuestros días se ha llegado a considerar como una práctica profesional, mucha parte del trabajo evaluativo moderno continúa basándose en ideas técnicas que ya se aplicaban hace mucho tiempo, por ejemplo las encuestas, las comisiones, la acreditación y las comparaciones experimentales de varios programas.

#### **Definición de Evaluación.**

Existe una definición adoptada por el Joint Committee on Standards for Educational Evaluation: **“La evaluación es el juicio sistemático de la valía o el mérito de un objeto”**. Esta definición implica que la evaluación siempre supone juicio. Desde el momento que la evaluación es un sentido óptimo, emplea procedimientos objetivos para obtener una información segura e imparcial y que liga al término de valor.

El objetivo básico de todo estudio de un proyecto es evaluarlo, es decir, calificarlo y compararlo con otros proyectos de acuerdo con una determinada escala de valores a fin de establecer un orden. Esta tarea exige precisar lo que en la definición se llama “ventajas y desventajas” de la asignación de recursos a un fin dado. En otras palabras se debe establecer cuales son los patrones de comparación que se van a utilizar y como se podrían medir. Si un estudio no informa de cuán buena o mala es una cosa, no se trata de una evaluación.

Es evidente que se trata en todo caso de señalar el máximo de las ventajas y el mínimo de las desventajas, pero tales ventajas o desventajas resultarán cualitativa y cuantitativamente distintas según el criterio de evaluación que se elija. El problema teórico es establecer cuál es el criterio de evaluación que se debe utilizar para establecer relaciones, no ha sido aún resuelto en definitiva.

#### **Evaluación:**

**A toda actividad encaminada a tomar una decisión se le llama evaluación. Si un cierto proyecto se le diera a evaluar a dos grupos de trabajo multidisciplinarios los resultados de este proceso serían distintos. Esto debido a que conforme avanza el estudio, las alternativas de selección son múltiples en el tamaño, la localización y el tipo de tecnología que se emplea. Es también de considerar el enfoque que cada grupo le da a la evaluación. En la evaluación de cada grupo se manejan datos, se verterán opiniones, juicios de valor, etcétera, los cuales influirán en la decisión final sobre el proyecto.**

Después de esta evaluación y la presentación de los resultados, el decisor final deberá de contar con parámetros, modelos para poder discernir cual de las dos propuestas de análisis se apega a lo establecido previamente o cumple con las necesidades requeridas.

La evaluación es prioritaria en los diversos niveles tanto del trabajo en la iniciativa privada como en las instituciones públicas puesto que es la base para poder tener proyectos viables y sobre todo realizables. Para que las evaluaciones de los diversos proyectos sean viables deben de analizarse desde el contexto social, político, económico, ambiental y cultural. Con esto garantizamos una continuidad y una liga entre la concepción mental a la realización de cualquier proyecto.

### **Evaluación de Alternativas:**

Una vez formulado el par de alternativas, es necesario elegir una de ellas, esta elección esta basada en una evaluación comparativa de las diferentes alternativas. La cantidad de esfuerzo que debe aplicarse a la comparación depende de:

- a) El costo potencial de seleccionar la mejor alternativa.
- b) Cuán evidente es la eficacia relativa de esta alternativa.
- c) El costo de llevar acabo una evaluación suficiente y cuidadosa.

La mayoría de las decisiones tomadas en el proceso de planeación tienen un costo significativo comparado con el costo que resulta de llevar acabo una excelente evaluación de las alternativas. La decisión frecuentemente se ve envuelta en factores sumamente superficiales que inclinarían la balanza hacia cierta alternativa esto debe de analizarse meticulosamente hasta llegar a la decisión que este respaldada por información clara.

La evaluación pretende abordar el problema de la asignación de recursos en forma explícita, recomendada a través de distintas técnicas el que una determinada iniciativa se implemente por sobre otras alternativas de proyectos. Este hecho lleva implícita una responsabilidad social de ondas repercusiones que afectan de una manera u otra a toda la sociedad, lo cual obliga a que se utilicen adecuadamente patrones y normas técnicas que permitan demostrar que el destino que se pretende dar a los recursos es el óptimo.

### **Estructura General de la Evaluación:**

1. Estudios de factibilidad
2. Antecedentes, aspectos generales y apreciación general de proyectos
3. Análisis de factores económicos externos
  - Mercado de ventas
  - Disponibilidad y condiciones para la obtención de insumos importantes
4. Determinación de las características fundamentales del proyecto
  - Tamaño y programa de producción
  - Localización del proyecto
  - Tecnología básica
5. Definición del proyecto
  - Organización e integración
  - Procesos y equipos
  - Insumos y productos
6. Análisis económico y financiero

7. Impacto socio-económico del proyecto

Los datos y la información deben ordenarse y presentarse en una forma sistemática, que permita un resumen fácil de los resultados. Además es importante que el desarrollo del estudio sea organizado en forma tal, que cada capítulo permita decidir si es conveniente y recomendable seguir la investigación o suspenderla por no tener perspectivas de éxito el proyecto.

PREGUNTAS

1. ¿Qué es la evaluación?
2. ¿Qué decimos con evaluación de un proyecto?
3. ¿Qué debe tener un proyecto?
4. ¿Por qué la evaluación depende del decisor?

BIBLIOGRAFÍA

Russell L. Ackoff; *“Un Concepto de Planeación de Empresas”*; Ed. Limusa; México, 1997

Raúl Coss B.; *“Análisis Y Evaluación de Proyectos de Inversión”*; Ed. Limusa, 1993.