

	Encuesta de evaluación por parte del alumno					Código	FODO-22
						Versión	06
						Página	1/1
						Sección ISO	5.1.2, 7.1.5.1, 7.1.6, 8.2.1, 8.3, 8.5.1, 8.5.2, 9.1.2, 9.1.3.
Facultad de Ingeniería						Fecha de emisión	07 de enero de 2024
Área/Departamento: Laboratorios de docencia							
ESTIMADO ALUMNO: Con la finalidad de mejorar el servicio (manual de prácticas, profesor, personal del laboratorio, instalaciones y equipo) que te brinda el laboratorio, te solicitamos responder con veracidad la siguiente encuesta y proporcionar cualquier comentario adicional que resulte relevante.							
Alumno: _____ Laboratorio: _____ Asignatura: _____ Práctica: _____				Grupo: _____ Semestre: _____ Fecha: _____			
Responde según se indica		Sí		No		En caso de considerar que no, explicar porqué	
A.- OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA							
1.- ¿Los objetivos de la práctica están asociados al contenido de la asignatura?							
2.- ¿Los objetivos de la práctica son claros?							
3.- ¿Consideras que se cumplieron los objetivos de la práctica?							
4.- ¿El profesor dio a conocer los objetivos al inicio de la práctica?							
Responde según la siguiente escala: 100: Muy buena(o) 80: Buena(o) 60: Regular 50: Mala(o)		100	80	60	50	No Aplica	Si lo deseas, justifica la calificación que anotaste
B.- DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS							
5.- La disponibilidad del equipo y/o material para realizar las prácticas fue:							
6.- La contribución del equipo y/o material utilizados para el desarrollo de la práctica							
7.- La claridad de las actividades para llevar a cabo la práctica fue:							
8.- La claridad en la que te solicitan informar los resultados de la práctica es:							
9.- El tiempo asignado para la realización de la práctica fue:							
10.- La disponibilidad de la información en la página web del laboratorio fue:							
C.- PERSONAL DEL LABORATORIO							
11.- La atención por parte del personal del laboratorio en cuanto a preparación / entrega / recepción de equipo, etc fue:							
D.- PROFESOR							
12.- La manera en que el profesor explicó el desarrollo de la práctica fue:							
13.- La aclaración de dudas durante el desarrollo de la práctica fue:							
14.- La puntualidad al iniciar y terminar la práctica fue:							
E.- INSTALACIONES							
15.- La manera en que la infraestructura del laboratorio contribuye al cumplimiento de los objetivos de la práctica es:							
16.- El orden, la limpieza y las condiciones de seguridad fueron:							
F.- SATISFACCIÓN DEL SERVICIO							
17.- Mi satisfacción respecto al servicio proporcionado en el laboratorio fue:							
18.- Mi satisfacción con respecto a los conocimientos y habilidades adquiridas tras el servicio del laboratorio es:							
G.- ATENCIÓN A FALLAS QUE OBSTACULICEN EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA							
19.- ¿El equipo que utilizaste (por ejemplo: instrumentos mecánicos, dispositivos electrónicos, módulos de trabajo, cómputo, etc.) presentó alguna falla?		No hubo fallas	Sí hubo fallas	No aplica (no utilicé equipo)	Si hubo fallas. Descríbelas brevemente		
20.- ¿A quién le reportaste la(s) falla(s)?		Profesor(a)	Responsable del laboratorio	Otro (especificar)	No la reporté	No aplica	
21.- En caso de haberse presentado alguna falla en el equipo ¿Se atendió oportunamente?		Sí se atendió oportunamente	No se atendió oportunamente	Explica porqué			No aplica
Si deseas dejar una queja, sugerencia o felicitación te invitamos a usar el buzón del laboratorio							
Nuestro compromiso es brindarte un servicio de calidad, GRACIAS POR TU COLABORACIÓN							