



Encuesta de evaluación por parte del alumno

Código	FODO-22
Versión	06
Página	1/1
Sección ISO	5.1.2, 7.1.5.1, 7.1.6, 8.2.1, 8.3, 8.5.1, 8.5.2, 9.1.2, 9.1.3.
Fecha de emisión	07 de enero de 2024

Facultad de Ingeniería

Área/Departamento: Laboratorios de docencia

ESTIMADO ALUMNO: Con la finalidad de mejorar el servicio (manual de prácticas, profesor, personal del laboratorio, instalaciones y equipo) que te brinda el laboratorio, te solicitamos responder con veracidad la siguiente encuesta y proporcionar cualquier comentario adicional que resulte relevante.

Alumno: _____
 Laboratorio: _____
 Asignatura: _____
 Práctica: _____

Grupo: _____
 Semestre: _____
 Fecha: _____

Responde según se indica	Si		No		En caso de considerar que no, explicar porqué	
A.- OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA						
1.- ¿Los objetivos de la práctica están asociados al contenido de la asignatura?						
2.- ¿Los objetivos de la práctica son claros?						
3.- ¿Consideras que se cumplieron los objetivos de la práctica?						
4.- ¿El profesor dio a conocer los objetivos al inicio de la práctica?						
Responde según la siguiente escala: 100: Muy buena(o) 80: Buena(o) 60: Regular 50: Mala(o)	100	80	60	50	No Aplica	Si lo deseas, justifica la calificación que anotaste
B.- DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS						
5.- La disponibilidad del equipo y/o material para realizar las prácticas fue:						
6.- La contribución del equipo y/o material utilizados para el desarrollo de la práctica						
7.- La claridad de las actividades para llevar a cabo la práctica fue:						
8.- La claridad en la que te solicitan informar los resultados de la práctica es:						
9.- El tiempo asignado para la realización de la práctica fue:						
10.- La disponibilidad de la información en la página web del laboratorio fue:						
C.- PERSONAL DEL LABORATORIO						
11.- La atención por parte del personal del laboratorio en cuanto a preparación / entrega / recepción de equipo, etc fue:						
D.- PROFESOR						
12.- La manera en que el profesor explicó el desarrollo de la práctica fue:						
13.- La aclaración de dudas durante el desarrollo de la práctica fue:						
14.- La puntualidad al iniciar y terminar la práctica fue:						
E.- INSTALACIONES						
15.- La manera en que la infraestructura del laboratorio contribuye al cumplimiento de los objetivos de la práctica es:						
16.- El orden, la limpieza y las condiciones de seguridad fueron:						
F.- SATISFACCIÓN DEL SERVICIO						
17.- Mi satisfacción respecto al servicio proporcionado en el laboratorio fue:						
18.- Mi satisfacción con respecto a los conocimientos y habilidades adquiridas tras el servicio del laboratorio es:						
G.- ATENCIÓN A FALLAS QUE OBSTACULICEN EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA						
19.- ¿El equipo que utilizaste (por ejemplo: instrumentos mecánicos, dispositivos electrónicos, módulos de trabajo, cómputo, etc.) presentó alguna falla?	No hubo fallas	Sí hubo fallas	No aplica (no utilicé equipo)	Si hubo fallas. Descríbelas brevemente		
20.- ¿A quién le reportaste la(s) falla(s)?	Profesor(a)	Responsable del laboratorio	Otro (especificar)	No la reporté	No aplica	
21.- En caso de haberse presentado alguna falla en el equipo ¿Se atendió oportunamente?	Sí se atendió oportunamente	No se atendió oportunamente	Explica porqué			No aplica
Si deseas dejar una queja, sugerencia o felicitación te invitamos a usar el buzón del laboratorio						
Nuestro compromiso es brindarte un servicio de calidad, GRACIAS POR TU COLABORACIÓN						