



Protocolo en caso de emergencias durante concentración de población¹

Las concentraciones de población no son en sí misma una emergencia, para que esto suceda se ven involucrados factores como el desconocimiento o incumplimiento de medidas de seguridad y autoprotección. Por lo que cada caso debe ser analizado para evaluar el riesgo e implementar medidas preventivas.

Medidas preventivas

- Estar atenta al contexto; es decir, los motivos por los cuales se generan las concentraciones de población: desarrollo de un evento cultural, académico, deportivo, político, demostración de inconformidad social.
- Conocer las instalaciones de la Facultad de Ingeniería e identificar los recursos de protección civil: rutas de evacuación, salidas, zonas de menor riesgo, puntos de reunión, botiquines de primeros auxilios, teléfonos amarillos, postes de emergencia.
- Participar de manera activa en los simulacros de evacuación, repliegue y concentración en puntos de reunión con diferentes hipótesis y escenarios.

Ante la presencia de concentraciones de población en las instalaciones de la Facultad de Ingeniería:

- La Comisión Local de Seguridad (CLS) mantendrá comunicación estrecha con autoridades de la Dirección de Protección Civil y Bomberos de la

¹ El presente *Protocolo* fue elaborado para las instalaciones de la Facultad de Ingeniería. El contenido es revisado y actualizado anualmente por la Comisión Local de Seguridad y el Departamento de Protección Civil de la Facultad de Ingeniería.



Universidad Nacional Autónoma de México para identificar la ruta y evolución del evento a fin de identificar posibles riesgos que atenten contra la seguridad de la comunidad universitaria.

Recuerda que en concentraciones de población se pueden presentar situaciones de riesgo, como: sismo, lluvia/tormenta eléctrica, incendio, manifestaciones de violencia. Sigue las recomendaciones para cada caso:

Ante sismo

- ✓ Mantén la calma
- ✓ De acuerdo con tu ubicación, realiza desalojo o dirígete a una zona de menor riesgo
- ✓ No uses elevadores
- ✓ Si identificas personas lesionadas infórmalo a las autoridades universitarias
- ✓ Sigue las indicaciones del personal brigadista

Ante urgencia médica

- ✓ Mantén tu distancia
- ✓ Evalúa la escena para identificar los riesgos
- ✓ Llama a la Central de Atención de Emergencias para solicitar apoyo

Ante incendio

- ✓ Realiza desalojo del lugar
- ✓ Cubre tu nariz y boca con un trapo, de preferencia húmedo

Ante manifestaciones de violencia

- ✓ No caigas en provocaciones
- ✓ Retírate del lugar de los hechos
- ✓ Atiende las indicaciones de las autoridades universitarias y brigadistas de protección civil



Si durante la concentración de población se presentan escenarios de violencia, comunicarlo inmediatamente a la dirección de la Facultad de Ingeniería² para:

- ✓ Solicitar apoyo de la Central de Atención de Emergencias (CAE)
- ✓ Dar aviso a las personas Responsables de edificio para solicitar reporte sobre lesionados o riñas en las instalaciones
- ✓ Brigadistas de Protección Civil emitirán recomendaciones de autoprotección

IMPORTANTE: En caso de ser necesario, se procederá a suspender las actividades de las instalaciones y se realizará el desalojo de la comunidad por rutas seguras; así mismo, con apoyo de los megáfonos se emitirán mensajes de *Autoprotección: conservar el orden, mantener la calma, no caer en provocaciones.*

DESPUÉS

- ✓ Las personas Responsables de edificio reportarán a la Comisión Local de Seguridad daños e incidentes para la aplicación de medidas correctivas.
- ✓ Si se usaron extintores o material de curación, se deberá reportar a la Comisión Local de Seguridad para su atención.

Actualización: julio 2023.

COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD
CIUDAD UNIVERSITARIA, CIUDAD DE MÉXICO.

² En caso de no encontrarse el director de la Facultad, será el Secretario General y/o Secretario Administrativo quien emita las indicaciones a seguir.

CONCENTRACIONES MASIVAS

Toma en cuenta que...

Quando participes en algún evento masivo mantente alerta, no te separes de tus familiares o amigos y sigue estas recomendaciones:

Antes

Consulta



- Ubica las salidas o rutas de acceso e identifica las zonas de menor riesgo.
- Localiza los servicios de emergencia.
- Mantén contacto con tus acompañantes y establece un punto de reunión.
- Informa a familiares y/o amigos sobre tu ubicación y planes.
- Recomendaciones de seguridad.

Evita llevar:



- Cinturones.
- Encendedores.
- Objetos de vidrio y punzocortantes.

No olvides llevar:



- Identificación oficial y credencial de la UNAM.
- Tarjeta con tipo de sangre y condiciones de salud.
- Teléfonos de emergencia.
- Procura tener la carga completa de tu celular.
- Uso de cubrebocas en todo momento.

PROCURA UNA PARTICIPACIÓN SEGURA



Durante



- No subas a bardas, marquesinas, barandales o templete.
- Si hay condiciones de riesgo o inseguras, retírate, no caigas en provocaciones.
- Conserva el orden.
- Respeta las indicaciones de uso de instalaciones.

Después



- Si sufriste algún accidente, solicita al personal que notifique tu situación a tus familiares o amigos.
- Si extravías a tus acompañantes, dirígete al punto de reunión acordado.



- Retírate ordenadamente y evita aglomeraciones.
- Atiende las indicaciones de autoridades y protección civil.

Si se presenta una condición crítica



Mantén la calma



Avisa al personal de seguridad



Tranquiliza a las personas



No propagues rumores



No caigas en provocaciones

Para quienes no participan



Evita pasar por el lugar



Busca rutas alternas



Trata con respeto a todos y todas



No intentes cruzar en medio de las concentraciones



Si encuentras la concentración en tu camino, ten paciencia y camina o circular por un costado.

Atiende las indicaciones de autoridades, organizaciones y protección civil



Fuente: Centro Nacional de Prevención de Desastres

#LaPrevenciónEsLaLlaveDeTuSeguridad



Directorio de emergencias



55 5616 0523

55 desde cualquier ext. UNAM



Sólo descuelga

Teléfono amarillo de emergencias



55 5622 6552

Protección Civil



55 5616 1560

Bomberos



55 5622 6464

Línea de Reacción PUMA



55 5622 0202

Urgencias médicas en C.U.



55 4161 6048

Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género.



55 5622 0899
55 4339 0603

Oficina Jurídica FI



55 3807 5368

Comisión Local de Seguridad



55 5025 0855

Apoyo Psicológico a Distancia.
Facultad de Psicología UNAM.

¿CÓMO COMUNICARSE A LA CENTRAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, CAE?

Tienes las siguientes opciones:

- Descuelga el **teléfono amarillo de emergencias**
- Desde cualquier **extensión de la UNAM**, marca 55
- Desde tu celular **marca 55 5616-0523**
- Descarga la aplicación **SOS UNAM**

1 Personal de la CAE te pedirá que **describas la situación de emergencia**, es importante mencionar tu nombre, ubicación, tipo de emergencia y teléfono de contacto.

2 La CAE **te indicará qué hacer** mientras llega la ayuda.

3 Recuerda **NO COLGAR** la llamada hasta que **personal de la CAE te lo indique**.

Conoce más acerca de la CLS



Por una cultura de prevención y seguridad en la FI